**Regulamin Sprzedaży Kart Podarunkowych**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

a) **Wydawca** – Opera Bałtycka w Gdańsku z siedziba przy Al. Zwycięstwa 15, 80-219 Gdańsk b) **Karta Podarunkowa**– karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy – uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku. Karta podarunkowa jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez Operę Bałtycką w Gdańsku,

c) **Nabywca** – osoba, która w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku, dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową,

d) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku,

e) **Regulamin Sprzedaży Kart Podarunkowych** – niniejszy Regulamin dostępny na stronie internetowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku oraz w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku.

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę, których ilość nie może być mniejsza niż 50,00 zł), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku . Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej, a jej Użytkownik do realizacji Karty Podarunkowej w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku w okresie ważności Karty Podarunkowej, który jest wskazany na Karcie Podarunkowej. Niewykorzystane środki pieniężne zawarte na Karcie Podarunkowej przepadają po upływie terminu ważności Karty.
2. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
3. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona w PLN równa jest ilości środków finansowych przekazanych podczas dokonania zakupu Karty Podarunkowej.
4. W momencie, gdy Użytkownik dokona zakupu biletów na wybrane wydarzenia artystyczne organizowane przez Operę Bałtycką w Gdańsku, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu.
5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Wydawca oferuje zakup kart podarunkowych o dowolnej wartości z zastrzeżeniem, że wartość ta wynosi nie mniej niż 50 zł.
7. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres dwunastu miesięcy od dnia jej wydania Nabywcy.
8. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
9. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku
10. Opera Bałtycka w Gdańsku nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
11. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
12. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
13. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej pracownikowi Kasy biletowej. Pracownik dokona pobrania z Karty kwoty odpowiadającej cenie biletu oferowanego przez Operę Bałtycką w Gdańsku.
14. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Nabywcy i Użytkownika, że Karta Podarunkowa: może być zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku, nie podlega wymianie na gotówkę, posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
15. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie Podarunkowej, w momencie zakupu biletu pozostałą należną kwotę Użytkownik zobowiązany jest uiścić gotówką lub kartą płatniczą przy rozliczeniu w Kasie biletowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku.
16. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
17. Nabywca i Użytkownik Karty Podarunkowej poprzez zakup i/lub użycie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Sprzedaży Kart Podarunkowych, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.
18. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty podarunkowej może być udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończeniu transakcji nabycia biletu za pośrednictwem Karty Podarunkowej.
19. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
20. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
21. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawne.
22. Regulamin Sprzedaży Kart Podarunkowych wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej Opery Bałtyckiej w Gdańsku.