

## REGULAMIN AKCJI BILET OTWARTY:

1. „Bilet otwarty” należy wymienić w kasie Opery Bałtyckiej najpóźniej 24h przed wybranym wydarzeniem na bilet na docelowe wydarzenie. Jeden „bilet otwarty” można wymienić na jeden bilet docelowy.
2. Bilet otwarty obowiązuje na wszystkie wydarzenia repertuarowe za wyjątkiem premier, wydarzeń specjalnych, koncertów sylwestrowych i miejsc w sektorze A.
3. Bilet otwarty sprzedawany jest w dwóch wariantach cenowych: normalny 60 zł i specjalny 40 zł. Bilet specjalny przysługuje uczniom szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, słuchaczom szkół policealnych, doktorantom i studentom na podstawie ważnej legitymacji szkolnej/studenckiej/doktoranckiej, rencistom i emerytom na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego pobieranie świadczenia – emerytalnego lub rentowego - wraz z dokumentem tożsamości.
4. Nie ma możliwości dopłaty ani wymiany „biletu otwartego”. Jeżeli cena docelowego biletu jest niższa niż wartość "biletu otwartego" Opera Bałtycka w Gdańsku ani Serwis Bilety24 nie zwraca różnicy.
5. Podstawą do realizacji „biletu otwartego” jest okazanie jego numeru lub kodu. Kody zawarte na „bilecie otwartym” są ważne tylko przy pierwszej realizacji. Jakikolwiek kopiowanie i udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje unieważnienie „biletu otwartego” i może być traktowane jako próba oszustwa. W przypadku gdy numer lub kod uwidoczniły na „bilecie otwartym” jest nieczytelny lub został przedtem wykorzystany, dany „bilet otwarty” zostanie uznany za nieważny.
6. „Bilet otwarty” można wykorzystać od 3 października 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności „biletów otwartych”.
6. Posiadanie „biletu otwartego” nie uprawnia do wejścia na wydarzenie oraz nie gwarantuje uczestnictwa w wydarzeniu bez uprzedniej wymiany na docelowy bilet, dostępny dla danego wydarzenia.
7. „Bilet otwarty” nie podlega dalszej odsprzedaży.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej zakupu jak i wymiany „biletu otwartego”, należy kontaktować się bezpośrednio z Operą Bałtycką w Gdańsku, al. Zwycięstwa 15, tel.+48 58 350 06 15 lub drogą mailową: [kasabiletowa@operabaaltycka.pl](mailto:kasabiletowa@operabaaltycka.pl). Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (potwierdzenie transakcji płatniczej).
9. Serwis Bilety24 oraz Opera Bałtycka w Gdańsku nie przyjmują zwrotów „biletów otwartych”.
10. Za niewykorzystany "bilet otwarty" Serwis Bilety24 oraz Opera Bałtycka w Gdańsku nie zwracają pieniędzy.

Sprawdzono pod względem formalno-prawnym

23.04.2020r.

**RADCA PRAWNY**  
  
**Magdalena Komar-Komarowska**  
Gd.-1578